



Algemene voorwaarden Playfull Panda Game Development

Artikel 1- Bedrijfsgegevens

Naam: Playfull Panda Game Development

Adres: Peelstraat 30, 5735KN Aarle-Rixtel, Nederland

Website: <https://www.playfullpanda.com>

Email: ralf@playfullpanda.com

Telefoonnummer: +31 - (0)6 - 512 987 86

KvK-nummer: 93049633

Artikel 2 Verzendtermijnen en-voorwaarden

Playfull Panda Game Development streeft ernaar om alle bestellingen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden. Wij verzenden onze producten via PostNL en de verzendkosten worden berekend op basis van het gewicht van het pakket en de huidige tarieven van PostNL.

Als een product niet op voorraad is, zullen we contact met je opnemen om je te informeren over de vertraging en je de mogelijkheid te bieden om je bestelling te annuleren als je dat wenst. Als je bestelling meerdere producten bevat en een of meer producten zijn niet op voorraad, dan zullen we wachten met de verzending tot alle producten beschikbaar zijn, tenzij anders overeengekomen.

We zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door PostNL of andere koeriersdiensten. We zijn ook niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van de producten tijdens het transport. We raden je aan om een verzekerde verzendmethode te kiezen als je je zorgen maakt over verlies of beschadiging tijdens het transport.

Artikel 3 Betalingsvoorwaarden

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten. Betaling kan alleen worden gedaan via de betaalmethoden aangeboden op onze website.

Na het plaatsen van een bestelling ontvang je een bevestigingsmail met daarin de details van je bestelling en de totale kosten, inclusief verzendkosten. De betaling moet binnen 14 dagen na de besteldatum worden voldaan. Als de betaling niet binnen deze termijn is ontvangen, behouden wij ons het recht voor om de bestelling te annuleren.

In het geval van een bankoverschrijving, houd er rekening mee dat de bestelling pas wordt verzonden nadat de betaling is ontvangen. Dit kan enkele dagen duren, afhankelijk van je bank.

Let op: Voor internationale klanten kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht door je bank voor internationale transacties. Deze kosten zijn voor rekening van de klant.

Artikel 4 Annuleringen en retourzendingen

4.1 Annuleringen

- Annulering door de klant: Klanten kunnen hun bestelling annuleren binnen 24 uur na plaatsing zonder kosten. Na deze periode kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht. Een annulering dient schriftelijk gedaan te worden via het emailadres waarmee de bestelling gedaan is.
- Annulering door de verkoper: De verkoper behoudt zich het recht voor om bestellingen te annuleren in geval van voorraadtekorten of andere onvoorziene omstandigheden. Jij als klant wordt hiervan onmiddellijk op de hoogte gesteld en ontvangt een volledige terugbetaling wanneer de betaling al voltooid is.

4.2 Retourbeleid

Aangeschafte producten kunnen niet geretourneerd worden m.u.v. de in artikel 4.3 genoemde situaties.

4.3 Uitzonderingen

- Defecte producten: In geval van defecte producten, dien je binnen 1 dag na ontvangst schriftelijk contact op te nemen voor een vervanging of terugbetaling. Hierbij gelden de in artikel 5.3 genoemde voorwaarden.
- Herroepingsrecht: Zie artikel 4.4.

4.4 Herroepingsrecht

Je hebt het wettelijke recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je ons via een ondubbelzinnige verklaring via email op de hoogte stellen de overeenkomst te herroepen.

Vanuit Playfull Panda Game Development hanteren we de in artikel 4.1 genoemde annuleringstermijn. Het herroepingsrecht blijft echter van toepassing. Eventuele meerkosten, zoals retourkosten, zullen in dat geval verhaald worden op jouw als klant.

Indien onze producten gebruikt zijn wanneer je je beroept op dit recht, dan zal er een aanzienlijke waardevermindering in rekening gebracht worden.

Artikel 5 Garantievoorwaarden

5.1 Dekking

Deze garantie dekt fabricagefouten, missende onderdelen en defecten in materialen en vakmanschap voor de periode vanaf de aankoopdatum tot 1 dag na de ontvangstdatum.

Eventuele meerkosten die gemaakt worden door een retourzending, vallen onder de garantie en zijn voor rekening van Playfull Panda Game Development.

5.2 Uitsluitingen

De garantie is niet van toepassing op schade veroorzaakt door onjuist gebruik, ongelukken, normale slijtage, of wijzigingen aan het product zonder toestemming van Playfull Panda Game Development.

Daarnaast geven wijzigingen of onjuistheden in de spelregels geen recht op de garantie.

5.3 Claims

Om een garantieclaim in te dienen, moet je binnen 1 dag na ontvangst via email contact opnemen vanuit het emailadres waarmee de bestelling gedaan is. In deze email dienen het originele aankoopbewijs en fotomateriaal van de fabricagefouten, missende onderdelen en/of defecten bijgesloten te worden. In overleg zal een passende oplossing gezocht worden.

5.4 Reparatie of Vervanging

Playfull Panda Game Development zal naar eigen goeddunken het defecte product repareren, aanvullen of vervangen. Bij vervanging dient het product geretourneerd te worden naar Playfull Panda Game Development waarna bij retour ontvangst een vervangend product toegezonden zal worden.

Artikel 6 Gebruiksvoorwaarden website

6.1 Toegestaan Gebruik

Gebruikers mogen de website uitsluitend gebruiken voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden. Elk ander gebruik is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de websitebeheerder.

6.2 Verboden Handelingen

Gebruikers mogen de website niet gebruiken voor:

- Het uploaden of verspreiden van virussen, malware, of andere schadelijke software.
- Het versturen van ongevraagde commerciële berichten (spam).
- Het schenden van de rechten van anderen, inclusief intellectuele eigendomsrechten.
- Het uitvoeren van activiteiten die de werking van de website kunnen verstoren.

6.3 Accountbeveiliging

N.v.t.

6.4 Naleving van Wetgeving

Gebruikers moeten zich houden aan alle toepasselijke wetten en regelgeving bij het gebruik van de website.

Artikel 7 Privacyverklaring

7.1 Verzameling van Informatie

Wij verzamelen persoonlijke informatie die je vrijwillig aan ons verstrekt wanneer je gebruik maakt van onze diensten. De persoonlijke informatie die we verzamelen kan uw naam, contactgegevens, betalingsinformatie en andere persoonlijke informatie bevatten die je ons verstrekt.

7.2 Gebruik van Informatie

We gebruiken uw persoonlijke informatie om onze diensten en/of producten aan je te leveren, om uw vragen te beantwoorden, om uw account te beheren, om betalingen te verwerken, en voor andere zakelijke doeleinden.

Indien aangegeven, kunnen wij deze informatie ook gebruiken om je op de hoogte te houden van aanbiedingen, acties of andere updates omtrent onze producten.

7.3 Delen van Informatie

We delen uw persoonlijke informatie niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is om onze diensten en/of producten te leveren, om te voldoen aan de wet, of met uw uitdrukkelijke toestemming.

7.4 Beveiliging van Informatie

We nemen redelijke maatregelen om uw persoonlijke informatie te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking.

U bent zelf verantwoordelijk voor het beschermen van deze informatie van de in artikel 6.3 genoemde items of het delen van persoonsgegevens op de openbare delen van de website.

7.5 Toegang tot en Correctie van Informatie

U heeft het recht om toegang te vragen tot uw persoonlijke informatie en om correctie van eventuele onjuistheden in uw persoonlijke informatie.

7.6 Cookies en Andere Tracking Technologieën

We kunnen gebruik maken van cookies en andere tracking technologieën om uw gebruik van onze website te volgen en om uw ervaring op onze website te verbeteren.

7.7 Wijzigingen in deze Privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. We zullen je op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen door de bijgewerkte privacyverklaring op onze website te plaatsen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Aansprakelijkheid

Playfull Panda Game Development is niet aansprakelijk voor enige indirecte, incidentele, speciale, gevolgschade of strafschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot verlies van winst, gegevens, gebruik, goodwill of andere immateriële verliezen, als gevolg van (i) uw aankoop of gebruik van of onvermogen om te kopen of gebruik te maken van de producten; (ii) gedrag of inhoud van derden op de producten, met inbegrip van maar niet beperkt tot gedrag van derden die lasterlijk, beledigend of illegaal is; en (iii) ongeautoriseerde toegang, gebruik of wijziging van uw transacties of inhoud.

8.2 Schadeclaims

In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Playfull Panda Game Development jegens jou voor alle claims, schade, verliezen en oorzaken van actie (hetzij in contract, onrechtmatige daad (inclusief, maar niet beperkt tot, nalatigheid) of anderszins) de door jou aan Playfull Panda Game Development betaalde bedragen van de afgelopen maand voor alle producten overschrijden.

8.3 Garanties

De producten worden geleverd "zoals ze zijn" en "zoals beschikbaar" en zonder enige vorm van garantie, uitdrukkelijk of impliciet. **Playfull Panda Game Development** wijst hierbij specifiek alle garanties van welke aard dan ook af, uitdrukkelijk of impliciet, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk.

Artikel 9 Disclaimer fouten in productomschrijvingen

Playfull Panda Game Development is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten in de productomschrijvingen. Wij verontschuldigen ons voor eventuele ongemakken die dit kan

veroorzaken. Als je niet volledig tevreden bent met uw aankoop, raadpleeg dan ons retourbeleid voor meer informatie over retourneren of ruilen.

9.1 Foutieve productomschrijvingen

Playfull Panda Game Development streeft ernaar om de meest nauwkeurige en up-to-date informatie te verstrekken over onze producten op onze website en in onze webshop. Echter, van tijd tot tijd kunnen er typografische fouten, onnauwkeurigheden of weglatingen zijn die betrekking kunnen hebben op productbeschrijvingen, prijzen, promoties, aanbiedingen en beschikbaarheid.

9.2 Correcties

Wij behouden ons het recht voor om eventuele fouten, onnauwkeurigheden of weglatingen te corrigeren en om informatie te wijzigen of bij te werken of bestellingen te annuleren als enige informatie op de website of in de webshop op enig moment onnauwkeurig is, zonder voorafgaande kennisgeving (ook nadat jouw bestelling is geplaatst).

Artikel 10 Disclaimer fouten in prijzen

10.1 Foutieve prijsomschrijvingen

Hoewel Playfull Panda Game Development ernaar streeft om nauwkeurige product- en prijsinformatie te verstrekken, kunnen prijs- of typografische fouten optreden. Playfull Panda Game Development kan de prijs van een item niet bevestigen totdat je een bevestigingsmail hebt ontvangen.

10.2 Correcties

In het geval dat een item verkeerd geprijsd is, heeft Playfull Panda Game Development naar eigen goeddunken het recht om bestellingen te weigeren, te annuleren of te corrigeren voor dat item met de verkeerde prijs. Als je een bevestiging hebt gekregen met daarin een verkeerd vermelde prijs, ligt dit risico bij Playfull Panda Game Development en zal deze prijs gehanteerd worden.

10.3 Prijswijzigingen

Playfull Panda Game Development behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

Artikel 11 Bescherming intellectueel eigendom

11.1 Intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van de producten en op de website en webshop van Playfull Panda Game Development blijven te allen tijde eigendom van Playfull Panda Game Development. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, alle tekst, afbeeldingen, ontwerpen, logo's, video's, geluiden, muziek, artwork, computercode en andere inhoud die deel uitmaakt van de producten en de website.

11.2 Gebruik van content

Het is niet toegestaan om enig deel van de producten, de website of webshop te kopiëren, te reproduceren, te herpubliceren, te uploaden, te posten, openbaar te maken, te verspreiden of te wijzigen, of afgeleide werken te creëren van het materiaal op de website, inclusief de software, geheel of gedeeltelijk, voor enig doel zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Playfull Panda Game Development.

11.3 Strafrechtelijke consequenties

Elk gebruik van de materialen op de website, met inbegrip van reproductie, wijziging, distributie, of her publicatie, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Playfull Panda Game Development, is strikt verboden. Bij overtreden van de in dit artikel genoemde voorwaarden, zullen strafrechtelijke stappen ondernomen worden.

Artikel 12 Externe links naar specifiek beleid

Onze website en webshop kunnen links bevatten naar derden websites of diensten die niet worden beheerd of gecontroleerd door Playfull Panda Game Development.

Playfull Panda Game Development heeft geen controle over, en neemt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud, het privacy beleid, of de praktijken van websites of diensten van derden. Je erkent en gaat ermee akkoord dat Playfull Panda Game Development niet verantwoordelijk of aansprakelijk is, direct of indirect, voor enige schade of verlies veroorzaakt of vermoedelijk veroorzaakt door of in verband met het gebruik van of het vertrouwen op dergelijke inhoud, goederen of diensten beschikbaar op of via dergelijke websites of diensten.

Wij raden je aan de algemene voorwaarden en het privacy beleid van eventuele websites of diensten van derden die je bezoekt te lezen.

Artikel 13 Klachten

Als je een klacht hebt over onze producten of onze service, kunt je contact met ons opnemen via de contactgegevens op onze website. Je ontvangt binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie op je klacht.

Artikel 14 Geschillen

Deze Algemene Voorwaarden en eventuele afzonderlijke overeenkomsten waarbij wij je goederen en/of diensten verlenen, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Nederland.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, inclusief geschillen met betrekking tot het bestaan en de geldigheid daarvan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.

Als je een klacht heeft over een product, onze diensten, of een andere klacht, dan zullen we proberen om het geschil in onderling overleg op te lossen. Je kunt ook altijd een klacht indienen bij de Europese Commissie Online Dispute Resolution platform als je in de EU woont.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Playfull Panda Game Development. Door een bestelling te plaatsen, geef je aan akkoord te gaan met deze voorwaarden.